

# Rat & Hilfe

---

1. Information und Beratung für Jugendliche
  2. Onlineberatung
  3. Notfall Hotlines
  4. Krisen- & Notschlafstellen
  5. Trauerbewältigung
  6. Gewalt
  7. Sucht - & Drogenberatung
  8. Gesundheitsfragen
  9. Liebe & Sexualität
  10. Migration
  11. Sonstige Beratungsstellen
- 

## 1. Information und Beratung für Jugendliche

---

### **akzente Jugendinfo**

Erstberatung und Information für Jugendliche zu den Themen Arbeit, Ausland, Bildung, Freizeit, Rat & Hilfe, Leben von A-Z;

**Kontakt:** Anton-Neumayr Platz 3, 5020 Salzburg, Mo-Fr: 12.30-17.30 Uhr, Tel.: 0662/84 92 91-71, E-mail: [info@akzente.net](mailto:info@akzente.net)  
<http://jugendinfo.akzente.net>

akzente Jugendinfo **Oberndorf**, Bahnhofstrasse 2, Gleis 1,  
Tel.: 06272/20478, Öffnungszeit: DI 13-16.45 Uhr

### **bivak.mobil – Jugendberatungsstelle Stadt Salzburg**

Kostenlose und vertrauliche Unterstützung für Jugendliche in besonderen Notlagen.

**Kontakt:** Plainstraße 4, 5020 Salzburg, Mo & Mi: 13 - 19 Uhr, Di & Do: 10 - 15 Uhr, Fr: 10 - 14 Uhr, Tel.: 0662/873373,  
E-mail: [bivak.mobil@stadt-salzburg.at](mailto:bivak.mobil@stadt-salzburg.at)

## **KIJA Salzburg – Kinder- & Jugendanwaltschaft**

Die Kija ist für dich da, wenn du wissen willst, welche Rechte du hast. Z.B. wenn du Probleme mit deinen Eltern hast oder sonst in irgendwelchen Schwierigkeiten steckst. Das Angebot ist kostenlos, vertraulich und anonym.

**Kontakt:** Gstättergasse 10, 5020 Salzburg, Mo, Di & Do: 9 – 13 Uhr, Mi: 10 – 16 Uhr, Fr: 9 – 16 Uhr & nach Vereinbarung,  
Tel.: 0662/43 05 50, E-mail: [kija@salzburg.gv.at](mailto:kija@salzburg.gv.at), [www.kija.at/sbg](http://www.kija.at/sbg)

## **2. Notfall-Hotlines (wenn's schnell gehen muss...)**

**kids-line – Rat für junge Leute:** Tel.: 0800/23 41 23 , täglich von 13-21 Uhr, kostenlos vom Festnetz und vom Handy, [www.kids-line.at](http://www.kids-line.at)

**Kriseninterventionsstelle:** 24 Stunden-Hotline bei Krisen- und Notsituationen; Tel.: 0662/433351

**Rat auf Draht:** Tel.: 147, Hotline für Kinder und Jugendliche; rund um die Uhr

**Telefonseelsorge:** hört zu, wenn man sich was von der Seele reden möchte; Tel.: 142

**Psychotherapeutische Ambulanz für Jugendpsychiatrie** (Christian-Doppler-Klinik): Bei akuten Krisen; Tel.: 0662/4483-4515

## **3. Onlineberatung**

---

Jugendservice OÖ: Onlineberatung für Jugendliche, (Einzelberatung)  
<http://www.jugendservice.at/jugendservice/onlineberatung.html>

Rat auf Draht: Onlineberatung für Kinder und Jugendliche,  
<http://rataufdraht.orf.at/?area=Beratung>

Onlineberatung für Jugendliche bis 21 Jahre  
(Einzel-, Foren- & Chatberatung) <https://kids-hotline.de/>

Onlineberatung für Jugendliche (Einzel-, Chat-, und Forenberatung)  
<https://jugend.bke-beratung.de>

wienextra-forum „rat&hilfe“: Online-Beratungsforum für Jugendliche  
<http://foren.wienextra.at>

Nur für Mädchen - Mona.net: Mädchenonlineberatung (Einzel- und Forenberatung) [www.mona-net.at/helpdesk](http://www.mona-net.at/helpdesk)

**ChEck iT!:** Online-Drogenberatung für Jugendliche und junge Erwachsene, <https://checkit.beranet.info/>

## **4. Krisen- & Notschlafstellen**

---

### **Exit7 – Jugendnotschlafstelle**

Die Jugendnotschlafstelle bietet Jugendlichen von 12-18 Jahren, die „auf der Straße leben“ oder sich in einer Krisensituation befinden, eine Notunterbringung an. Aufenthaltsdauer: max. 14 Tage im Monat. Die Notschlafstelle liegt im Stadtteil Alt-Maxglan direkt neben der Kirche.

**Kontakt:** Siezenheimerstr. 7, 5020 Salzburg, Mo - So: 18 - 10 Uhr,  
Tel.: 0662/ 43 97 28, E-Mail: [exit7@caritas-salzburg.at](mailto:exit7@caritas-salzburg.at)

### **KOKO - Jugendwohlfahrt**

KOKO hilft Kindern und Jugendlichen, die Probleme in der Familie haben oder wegen sonstiger Umstände/Situationen in akuten Krisen stecken.

**Kontakt:** Ignaz-Harrer-Straße 38, 5020 Salzburg,  
Mo – Do: 8 - 16 Uhr, Fr: 8 - 12 Uhr, Tel.: 0662/43 63 69-50,  
E-Mail: [eva.goetz@koko.at](mailto:eva.goetz@koko.at), [www.koko.at](http://www.koko.at)

### **Kriseninterventionsstelle ProMente**

AnsprechpartnerInnen für Menschen in akuten Not- und Krisensituationen; rund um die Uhr telefonische Soforthilfe; persönliche Gesprächsmöglichkeit; kostenlos und anonym;

**Kontakt:** Südtiroler Platz 11, 1. Stock, 5020 Salzburg, Mo - Fr:  
13.00 – 21.30 Uhr, Tel.: 0662/43 33 51 (24-Stunden-Hotline),  
E-Mail: [krise@promentesalzburg.at](mailto:krise@promentesalzburg.at), [www.promentesalzburg.at](http://www.promentesalzburg.at)

## **5. Trauerbewältigung**

---

### **Rainbows**

Für Kinder & Jugendliche die von Trennung/Scheidung oder dem Tod einer nahen Bezugsperson betroffen sind.

**Kontakt:** Münchner Bundesstraße 121a/OG, 5020 Salzburg, Mo - Fr: 8 -12 Uhr und nach Vereinbarung, Mobil: 0650/70 20 140, Tel.: 0662/82 56 75, E-mail: salzburg@rainbows.at, www.rainbows.at

## 6. Gewalt

---

### **Frauennotruf Salzburg**

Beratungsstelle für Mädchen und Frauen, die von sexueller Gewalt betroffen/bedroht sind oder sexuellen Missbrauch erlebt haben.

**Kontakt:** Paracelsusstraße 12, 5020 Salzburg, Tel.: 0662/881100, E-mail: beratungsstelle@frauennotruf-salzburg.at, www.frauennotruf-salzburg.at

### **Kinderschutzzentrum Salzburg**

Beratung, Psychotherapie und gegebenenfalls Krisenintervention in Fällen von Gewalt gegen Kinder und Jugendliche;

**Kontakt:** Leonhard-von-Keutschach-Straße 4, 5020 Salzburg, Mo – Fr: 9 - 17 Uhr und nach Vereinbarung, Tel.: 0662/44 9 11, E-mail: beratung@kinderschutzzentrum.at, <http://www.kinderschutzzentrum.at>

**Selbsthilfegruppe „Überlebt“** für Mädchen und junge Frauen die sexuell missbraucht wurden.

**Kontakt:** Tel.: 0664/82 84 263 (Teresa Lugstein), E-mail: shg.ueberlebt@inode.at, wöchentliche Treffen im Frauengesundheitszentrum ISIS

### **LINK TIPPS:**

Gewaltschutzzentrum Salzburg

<http://www.gewaltschutzzentrum.at/sbg/blindundsehbeh08.htm>

Männerwelten

[www.maennerwelten.at](http://www.maennerwelten.at)

Frauenhelpline

[www.frauenhelpline.at](http://www.frauenhelpline.at)

Weißer Ring für Opfer von Verbrechen

[www.weisser-ring.at](http://www.weisser-ring.at)

## 7. Sucht - & Drogenberatung

---

### **Drogenberatung Salzburg**

Infos, Hilfe, Rat & Tipps bei konkreten Problemen mit Drogen

**Kontakt:** St. Julien-Straße 9a, 5020 Salzburg, Tel.: 0662/87 96 82,

E-mail: drogenberatung.salzburg@lph-sucht.at,

www.lph-sucht.at/drogenberatung

### **Für MultiplikatorInnen:**

#### **akzente Fachstelle Suchtprävention**

Infos, Materialien, Projekte & Fortbildungsmodule für MultiplikatorInnen

**Kontakt:** Glockengasse 4c, 5020 Salzburg, Tel.: 0662/84 92 91-44

E-mail: suchtpraevention@akzente.net, www.akzente.net

#### **KIS - Kontaktstelle für schulische Präventionsarbeit**

Kontakt- Informationsstelle für Suchtprävention, Gewaltprävention und gesundheitsfördernde Maßnahmen.

**Kontakt:** Aignerstraße 8, 5020 Salzburg, Tel.: 0662/8083-4030,

E-mail: kis@salzburg.at,

www.landesschulrat.salzburg.at/service/kis

### **LINK-TIPPS:**

[www.checkyourdrugs.at](http://www.checkyourdrugs.at)

[www.drugcom.de](http://www.drugcom.de)

<http://www.akzente.net/Suchtmittel.617.0.html>

Help.gv.at - Infos zu „Sucht und Recht“: <http://trimr.de/14Yo>

## 8. Gesundheitsfragen

---

### **Frauengesundheitszentrum ISIS**

Unterstützung, Information und Hilfe bei der Klärung schwieriger Lebenssituationen, Hilfestellung bei der Bewältigung von Diagnosen schwerer Erkrankungen, Essstörungen, Schwangerschaftskonfliktberatungen und Verhütungsberatungen;

**Kontakt:** Alpenstraße 48, 5020 Salzburg, Tel.: 0662/442255,  
E-mail: office@fgz-isis.at, www.frauengesundheitszentrum-isis.at

### **Salzburger Gebietskrankenkasse**

Gesundheits-Informationszentrum: Hilfe bei der Suche nach Anlaufstellen im Gesundheits- und Sozialbereich (z.B.: Selbsthilfegruppen, Beratungsstellen,...)

**Kontakt:** Engelbert-Weiß-Weg 10, 5020 Salzburg,  
Tel.: 0662/8889–8800, E-mail: giz@sgkk.at, www.sgkk.at

## **9. Liebe und Sexualität Beratung**

---

### **Aktion Leben - Schwangerenberatung**

Bei Fragen und Probleme rund um die Schwangerschaft

**Kontakt:** Hellbrunnerstrasse 13. 5020 Salzburg, Tel.: 0662/627984  
oder 0676/87466619, Info Regionalstellen: 0676/87466672,  
E-mail: office@aktionleben-salzburg.at, <http://aktion-salzburg.at>,  
Öffnungszeiten: MO-DO 9-13 Uhr, Mittwoch 14-17 Uhr.

Kontaktstelle **Pongau:** Haus Luise, St. Veiter Str. 3, 5620  
Schwarzach. Nach Terminvereinbarung: Montag Nachmittag.  
Beratung ohne Voranmeldung: MO 14-15 Uhr

Kontaktstelle **Pinzgau:** Rathaus Zell am See, Brucker Bundesstr.  
2, 5700 Zell am See, Nach Terminvereinbarung: Montag Vormittag.  
Beratung ohne Voranmeldung: Montag 11-12 Uhr

Kontaktstelle **Flachgau:** Gemeinde Mattsee, Gemeindeweg 1, 5163  
Mattsee, Nach Terminvereinbarung: Dienstag Nachmittag,  
Beratung ohne Voranmeldung: Dienstag 8.30-9.30 Uhr.

### **First-Love-Ambulanz**

Egal welche Frage man zum Thema Liebe und Sexualität hat - in der First Love Ambulanz wird sie beantwortet. Für Mädchen und Burschen von 12-18 Jahren.

**Kontakt:** Frauenklinik des Landeskrankenhauses, Müllner  
Hauptstraße 48, 5020 Salzburg, Mo: 16-19 Uhr (ohne  
Voranmeldung) Nummernvergabe ab 15.30 Uhr, Tel.: 0662/4482-  
2508;

**Zell am See:** Krankenhaus Zell am See, Paracelsusstr. 8,  
Tel.: 06542/777-2510, jeden Mittwoch von 15.30-17-30 Uhr (ohne  
Voranmeldung); [www.firstlove-salzburg.at](http://www.firstlove-salzburg.at)

### **AIDS-Hilfe Salzburg**

Erstinformation, Beratung und Betreuung, Testung auf HIV, Syphilis, Hepatitis;

**Kontakt:** Linzer Bundesstraße 10, 5020 Salzburg, Tel.: 0662/88 14 88, E-mail: [salzburg@aidshilfen.at](mailto:salzburg@aidshilfen.at), [www.aidshilfe-salzburg.at](http://www.aidshilfe-salzburg.at)

### **HOSI - Homosexuelle Initiative Salzburg**

Information, Beratung und Aufklärung rund um die Themen Homosexualität, Bisexualität und Transsexualität

**Kontakt:** Gabelsbergerstraße 26, 5020 Salzburg, Tel.: 0662/43 59 27, E-Mail: [office@hosi.or.at](mailto:office@hosi.or.at), [www.hosi.or.at](http://www.hosi.or.at)

### **LINKS und HOTLINES:**

Infos zum Thema Sexualität: [www.loveline.de](http://www.loveline.de)

#### **Schwanger und verzweifelt? Promente Babyhotline**

Tel.: 0800/539 935; kostenlose und anonyme Hilfe und Beratung

Beratung, Onlineberatung und Infos zum Thema Sexualität:

<https://profamilia.sextra.de>

Infos zum Thema Verhütung: [www.maedchensprechstunde.com](http://www.maedchensprechstunde.com)

Sexualberatungsstelle: [www.sexualberatung-salzburg.at](http://www.sexualberatung-salzburg.at)

## **10. Migration**

---

### **B.I.K. - Beratungsstelle für ausländische Eltern in der Stadt Salzburg**

Das B.I.K. im Schulamt der Stadt Salzburg ist eine Servicestelle für SchülerInnen in der Stadt Salzburg mit einer anderen Muttersprache als Deutsch sowie für deren Eltern.

**Kontakt:** Schulamt, Mozartplatz 6, 5020 Salzburg, Öffnungszeiten (nur zu Schulzeiten): jeweils Montag: 13:30 - 16:00 Uhr, Tel.: 0662/8072-2961, E-Mail: [bik-salzburg@gmx.at](mailto:bik-salzburg@gmx.at)

## **Schulberatung für AusländerInnen/MigrantInnen im Bundesland Salzburg**

**Kontakt:** Shaban Topalli, Landesschulrat für Salzburg, Mozartplatz 8-10/3. Stock, 5010 Salzburg, Tel.: 0662/8083-3013, [www.landesschulrat.salzburg.at](http://www.landesschulrat.salzburg.at)

## **Verein VIELE**

Gemeinnütziger Verein für Frauenanliegen, interkulturelles Frauenzentrum und Familienberatungsstelle; Deutsch- und Integrationskurse;

**Kontakt:** Rainerstraße 27, 1. Stock, 5020 Salzburg, Tel.: 0662/87 02 11, E-mail: [office@verein-viele.at](mailto:office@verein-viele.at), [www.verein-viele.at](http://www.verein-viele.at)

## **SOS-Clearing-House Salzburg**

Betreuung und Versorgung unbegleiteter minderjähriger Flüchtlinge, Abklärung des Aufenthaltsrechts;

**Kontakt:** Schwanthalerstraße 43 a, 5026 Salzburg, Tel.: 0662/ 63 67 66, E-Mail: [clearing-house.salzburg@sos-kinderdorf.at](mailto:clearing-house.salzburg@sos-kinderdorf.at)

### **LINK TIPPS:**

Migrationsstelle des Landes Salzburg: <http://trimr.de/14Yx>

Integrationsbüro der Stadt Salzburg: <http://trimr.de/14Yu>

Infos der Caritas zum Thema Migration/Integration: <http://trimr.de/14Yv>

Inforadio von und für Neo-SalzbürgerInnen: <http://trimr.de/14Yw>

Österreichischer Integrationsfonds: [www.integrationsfonds.at](http://www.integrationsfonds.at)

## **11. Sonstige Beratungsstellen**

---

### **Make it – Büro für Mädchenförderung des Landes Salzburg**

Infos zu Mädchenarbeit (Schule, Beruf, Freizeit, Migrantinnen, Mädchen mit Behinderung), Projekte und Veranstaltungshinweise für Mädchen und MultiplikatorInnen;

**Kontakt:** Landesjugendreferat Salzburg, Glockengasse 4c, 5020 Salzburg, Tel.: 0662/8042-2171, E-mail: [teresa.lugstein@salzburg.gv.at](mailto:teresa.lugstein@salzburg.gv.at), [www.akzente.net](http://www.akzente.net)

## **Schulpsychologie – Bildungsberatung des Landesschulrates für Salzburg**

Bei Problemen, Fragen oder psychologischer Beratung die mit dem Schulbesuch in Zusammenhang stehen: Lernschwierigkeiten, Persönliche Probleme und Krisen, Prüfungsangst – Schulangst, Motivationsprobleme, Verhaltensprobleme....

**Kontakt:** Aignerstrasse 8/II, 5020 Salzburg, Tel.: 0662/8083-4229,  
E-mail: evelin.atzl@lsr.salzburg.at,  
www.landesschulrat.salzburg.at, www.schulpsychologie.at

## **Schuldenberatung Salzburg**

Erstberatung nach telefonischer Vereinbarung.

**Kontakt:** Gabelsbergerstraße 27, 5020 Salzburg, Tel.:  
0662/879901 (Mo-Fr: 9-12 Uhr), E-mail: salzburg@sbsbg.at,  
www.sbsbg.at

## **AK4U Salzburg**

Die junge AK; Infos & Beratung zu Lehrlingsschutz, Arbeitsrecht, Konsumentenschutz, Aus- und Weiterbildung uvm.

**Kontakt:** Arbeiterkammer Salzburg, Markus-Sittikus-Straße 10,  
5020 Salzburg, Tel.: 0662/8687, E-mail: office@ak4u.at,  
www.ak4u.at

### **LINK TIPP:**

Alle Österreichischen Beratungsstellen auf einen Blick,  
**www.beratungsstellen.at**

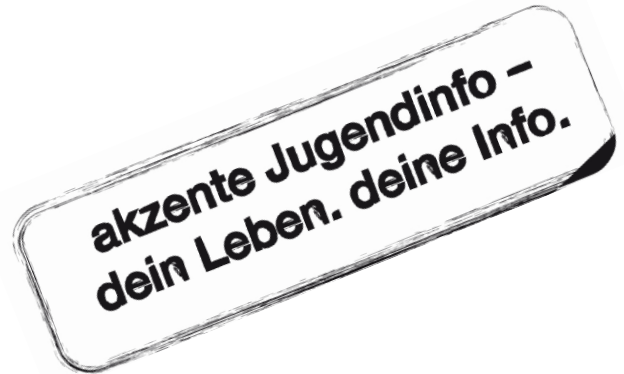
Adressbuch für alle sozialen Lebenslagen  
**www.salzburg.gv.at/gut\_beraten.pdf**

**Damit du in deinem Leben die richtigen Entscheidungen treffen kannst, brauchst du verlässliche Informationen. Egal ob Job, Schule, Studium, Reisen, Freizeit, Gesundheit, Wohnen, Liebe ... wir sind für dich da mit Infos für alle Lebenslagen!**

**Also: Mehr Infos gefällig?**

**Hol dir dein Infoheft zum Thema:**

- Au-pair
- Bildung im Ausland
- Bundesheer
- Führerschein
- Jobben im Ausland
- Jobben Österreich
- Körperkult
- Lehre
- Studium
- Soziale Einsätze im Ausland
- Wohnen



**InfoUp Broschüren zum Thema:**

- Auf und Davon junges Reisen im Ausland
- Ferien- & Nebenjob
- Global Experience

**akzente Jugendinfo**

**Anton-Neumayr-Platz 3, 5020 Salzburg. Öffnungszeiten: Mo Fr 12.30 - 17.30**

**info@akzente.net, <http://jugendinfo.akzente.net>**

Bei der Erstellung der Infohefte orientieren wir uns an den Qualitätskriterien des Bundesnetzwerks der Österreichischen Jugendinfos. Die Inhalte des Infoheftes werden von den MitarbeiterInnen von akzente Jugendinfo mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Qualität der Inhalte wird keine Gewähr übernommen. Die Auflistung erfolgt ohne Wertung und Empfehlung.

Impressum: akzente Jugendinfo, Anton-Neumayr-Platz 3, 5020 Salzburg, ZVR-ZAHL: 1785664